

**Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр  
«Профлидер»  
(ООО «Профлидер»)**

295034, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Донская, д. 6, пом. 1-14  
ИНН 9102256696 КПП 910201001 ОГРН 1199112011152

---

**Порядок предоставления платных медицинских услуг  
в ООО «Профлидер»**

**1. Общие положения**

Настоящее Положение разработано в целях упорядочения деятельности Общества с ограниченной ответственностью «Профлидер» (далее по тексту ООО «Профлидер» либо Общество) связанного с предоставлением гражданам платных медицинских услуг на возмездной основе, определяет порядок и условия их предоставления и является обязательным для исполнения всеми работниками Общества при оказании платных услуг.

Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в ООО «Профлидер» (далее по тексту - Положение) разработано на основании:

Конституции Российской Федерации;

- Гражданского кодекса Российской Федерации;

- Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации» (с изменениями на 05.12.2017, редакция, действующая с 01.01.2018);

- Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (в редакции от 04.06.2018 года);

- Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (в редакции от 31.12.2017 года);

- Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

- Постановления Правительства Российской Федерации от 6 марта 2013 г. N 186 «Правила оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;

- Постановления Правительства Российской Федерации от 12.11.2012г. № 1152 «Об утверждении положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности» (с изменениями на 16 декабря 2017 года);

- Приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 27.12.2011г. № 1664н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг» (с изменениями на 24 августа 2017 года);

- Порядков и стандартов оказания медицинской помощи по определенным медицинским специальностям, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации;

- Устава ООО «Профлидер»;

- Положения об ООО «Профлидер».

. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, оказываемые медицинскими учреждениями пациентам на возмездной основе за счет личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством.

. По настоящему Положению платные медицинские услуги на возмездной основе населению предоставляются:

- при проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):

- при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим); медицинским осмотрам профилактическим;

- при проведении медицинских освидетельствований: медицинскому освидетельствованию

на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством; медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием;

- при проведении медицинской экспертизе профессиональной пригодности.

. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между исполнителями, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг. В Положении используются термины:

**Исполнитель:** ООО «Профлидер».

**Заказчик:**

а). юридические лица всех видов собственности, медицинские страховые компании, заключившие договоры с Исполнителем о предоставлении платных медицинских услуг конкретным категориям физических лиц;

б). физические лица, заключившие договоры о предоставлении платных медицинских услуг за счет личных средств граждан.

**Потребитель (Пациент):**

а). физические лица, получающие медицинские услуги на основании заключенных договоров между Исполнителем и Заказчиком - юридическим лицом.

б). физические лица, получающие медицинскую услугу за счет личных средств граждан на основании договоров с Исполнителем.

. Оказание платных медицинских услуг населению осуществляется на основании лицензии на право осуществления медицинской деятельности либо на основании Постановления Правительства Российской Федерации от 09 марта 2015 года № 207 « О применении на территориях Республики Крым и г. Севастополя законодательства Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности и законодательства Российской Федерации о защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора), муниципального контроля».

Общее руководство деятельностью ООО «Профлидер» по оказанию платных медицинских услуг населению осуществляет генеральный директор Общества, который в установленном порядке:

- несет ответственность за организацию хозяйственной и финансовой деятельности Общества;

- осуществляет административное руководство, контролирует финансово- хозяйственную деятельность, соблюдение сметной, финансовой, штатной и трудовой дисциплины, сохранность собственности;

- осуществляет прием на работу и увольнение с работы сотрудников Общества;

- заключает договоры и соглашения, необходимые для деятельности ООО «Профлидер» по оказанию платных медицинских услуг;

- несет ответственность за своевременность и достоверность отчетных данных по оказанию платных услуг;

- несет ответственность за выполнение договорных обязательств в установленный договором срок;

- получает банковские ссуды, выдает и принимает к платежу обязательства, осуществляет другие финансово-хозяйственные операции;

- организует и несет ответственность за систему сохранности материальных ценностей.

1.8. Функции управления деятельностью ООО «Профлидер» могут возлагаться на главного врача в объеме, установленном соответствующим приказом генерального директора Общества.

1.9. Оперативное управление оказанием Обществом медицинских услуг осуществляет главный врач. Назначение и увольнение с должности главного врача осуществляется генеральным директором ООО «Профлидер».

1.10. Главный врач Общества в установленном порядке несет ответственность за:

- организацию системы внутреннего контроля качества оказываемых платных услуг;

- ведение учетно-отчетной и иной медицинской документации в соответствии с нормами действующего законодательства;

- достоверность предъявляемых к оплате медицинских услуг и их соответствие действующему прейскуранту цен;

- конфиденциальность предоставленной медицинской услуги и установленных диагнозов;

- соблюдение трудовой и производственной дисциплины, правил внутреннего распорядка и режима работниками Общества.

## 2. Порядок оказания платных услуг

2.1. ООО «Профлидер» оказывает медицинскую помощь на возмездной основе клиентам страховых компаний, работающих в системе добровольного медицинского страхования (ДМС), юридическим и физическим лицам.

2.2. Взаимоотношения со страховыми компаниями, работающими в системе ДМС, юридическими и физическими лицами определяются договорами на предоставление платных медицинских услуг. Договор регламентирует условия, порядок и сроки предоставления медицинской помощи в ООО «Профлидер», оплату, права, обязанности и ответственность сторон.

. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) и (или) согласие заказчика приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств заказчика.

. ООО «Профлидер» оказывает платные медицинские услуги в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации.

. В рамках оказания платной медицинской помощи населению ООО «Профлидер» в установленном законом порядке ведет все необходимую медицинскую документацию.

. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

. Отношения между исполнителем, заказчиком и пациентом (законным представителем), в части, не урегулированной настоящими Правилами, регламентируются законодательством Российской Федерации.

. Исполнитель обязан своевременно информировать пациента (его законного представителя) и (или) заказчика о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя, медицинского работника, оказывающего платную медицинскую услугу, в том числе назначенных режима лечения, приема лекарственных препаратов, могут снизить качество оказываемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.

При предоставлении населению платных медицинских услуг граждане обеспечиваются доступной и достоверной информацией, включающей в себя следующие сведения:

наименование и фирменное наименование учреждения;

адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

адреса и телефоны территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.



## Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

3.1. Договор на оказание платных медицинских услуг заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

3.2. Договор на оказание платных медицинских услуг должен содержать:

3.2.1. сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- фамилия, имя и отчество (если имеется) индивидуального предпринимателя, адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

3.2.2. фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

3.2.3. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

3.2.4. стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

3.2.5. условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

3.2.6. должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

3.2.7. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

3.2.8. порядок изменения и расторжения договора;

3.2.9. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

3.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя. при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

3.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3.11. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

#### **4. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

4.1. Исполнитель обязан оказать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора, требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

4.2. Пациент (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также получать консультации у других специалистов, если это определено условиями Договора. По требованию Пациента (законного представителя) ему предоставляются бесплатно копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

4.3. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных частью 4 статьи 13 Федерального закона.

4.4. Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации исполнителя, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе режим лечения, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

4.5. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, ведению учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

#### **5. Ответственность исполнителя и контроль оказания платных медицинских услуг**

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Заказчик имеет право при обнаружении недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от Исполнителя по своему выбору:

а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;

б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

в) безвозмездного повторного оказания услуги;

г) возмещения понесенных заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

5.3. Заказчик имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены существенные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

5.4. Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему и

(или) пациенту в связи с недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

5.5. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению исполнителем в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

Генеральный директор



А.А. Соломонов-Комисарчук